

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Vážený zákazník,

kúpili ste si nábytok s vysokou úžitkovou hodnotou. Aby vám kvalitne slúžil čo najdlhšiu dobu, je dôležité, aby ste sa oň starali a ošetrovali ho v zmysle týchto záručných podmienok a pokynov.

Prečítajte si tieto pokyny pozorne, pretože zanedbávaním ošetrovania alebo používaním v rozpore s podmienkami používania sa môže znížiť alebo dokonca vynulovať zodpovednosť predajcu v prípade reklamácie.

ZÁRUČNÝ LIST NA NÁBYTOK

1. ROZBALENIE:

- a. Obal slúži na ochranu nábytku počas transportu ku konečnému zákazníkovi.
- b. Pri preberaní nábytku sa presvedčte, či obal je nepoškodený. V prípade poškodeného obalu skontrolujte, či je tovar v poriadku. Ak je tovar poškodený, uveďte túto skutočnosť v preberacom protokole.
- c. Nikdy nerozbaľujte výrobok ostrými predmetmi!!!
- d. Po rozbalení prekontrolujte počet a stav jednotlivých častí podľa objednávky alebo dodacieho listu! Prípadné nezhody alebo zrakom viditeľné vady uveďte do preberacieho protokolu.

2. INŠTALÁCIA:

- a. Po rozbalení umiestnite nábytok na určené miesto.
- b. Neopusúvajte a neťahajte nábytok po podlahe!
- c. Neumiestňujte nábytok v blízkosti zdrojov sálavého tepla a nevystavujte ho priamemu slnečnému žiareniu.
- d. Vyvarujte sa umiestneniu v blízkosti dverí a okien, aby nedochádzalo k priamemu kontaktu, či už mechanickému alebo nerovnomernému slnečnému pôsobeniu.
- e. Pri rozťahovacích mechanizmoch a polohovacích prvkoch pred použitím skontrolujte, či nie sú zabezpečené proti samovoľnému pohybu. Ak áno, uvoľnite zaistenie.
- f. Ak má nábytok nohy, ktoré sa montujú, urobte montáž až na konečnom mieste určenia. V prípade nožičiek z dreva môžu byť viditeľné odlišné farebné tóny alebo textúra.

- g. Aby ste zabránili poškodeniu podlahy, skontrolujte, či sú nohy zabezpečené vhodnou ochranou proti poškodeniu podlahy (plastové alebo plstené klzáky). Ak nie, urobte tak, zabránite poškodeniu podlahy.

Nedodržaním hore uvedených pravidiel môže dôjsť k poškodeniu nábytku alebo podlahy a predajca v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody. Majte na mysli, že vždy môžete využiť službu odbornej montáže nábytku.

3. ZÁSADY POUŽÍVANIA:

- a. Nábytok používajte len na účel, na ktorý je určený.
- b. Pravidelne kontrolujte pevnosť všetkých spojov.
- c. Pre zachovanie záruky na výzganie nábytku ste povinní objednať si servis do 14 dní po uplynutí dvanástich mesiacov od kúpy.
- d. Pre zachovanie záruky na nábytok povrchovo upravený voskom ste povinní objednať prelakovanie do 14 dní po uplynutí dvanástich mesiacov od kúpy.
- e. Nábytok umiestnite do miestnosti tak, aby nebol dlhodobo vystavený priamemu slnečnému svetlu.
- f. Nábytku škodí príliš vlhké aj príliš suché prostredie.
- g. Nábytok sa nesmie umiestniť do blízkosti (menej ako jeden meter) vyhrievacích telies. Pokiaľ to nie je možné, je potrebné zabezpečiť vhodnú izoláciu a vzduch v miestnosti primerane zvlhčovať.
- h. Optimálne klimatické podmienky: relatívna vlhkosť vzduchu 65 %, teplota 22°C.
- i. Dávajte pozor na domáce zvieratá! Pazúry, zuby, moč a výkaly môžu váš nábytok trvale poškodiť.
- j. Zabráňte styku vášho nábytku s benzínom, rozpúšťadlami, alkalickými a kyselinovými čistiacimi prostriedkami, brúsnyimi prostriedkami, ostrými predmetmi, ohňom!

4. OŠETROVANIE NÁBYTKU:

- a. Nábytok vyrobený z nelakovaného dreva utierajte vlhkou textíliou. Na škvrnny môžete použiť jemný saponátový roztok.
- b. Nábytok vyrobený z lakovaného dreva utierajte vlhkou textíliou s tekutými čistiacimi prostriedkami, ktoré neobsahujú čpavok. Po vyčistení je nutné výrobok utrieť do sucha.
- c. Nábytok povrchovo upravený fóliou utierajte mierne vlhkou textíliou a dôkladne osušte. Nepoužívajte masťné čistiace prostriedky, ani čistiace prostriedky obsahujúce čpavok. Chráňte nábytok pred dlhodobším pôsobením vody, aby nedošlo k nevratnému poškodeniu fólie.

5. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- a. Záruka sa vzťahuje na:
 - i. skryté materiálové vady
 - ii. funkčnosť a výrobné vady
- b. Nárok na bezplatnú záručnú opravu sa nevzťahuje na poškodenie:

- i. spôsobené vlastnou prepravou
- ii. spôsobené neodbornou montážou
- iii. spôsobené nevhodným skladovaním
- iv. spôsobené nesprávnym čistením a ošetrovaním
- v. spôsobené nadmerným zaťažením a neodbornou manipuláciou s tovarom
- vi. spôsobené pôsobením tepelného zdroja alebo slnečného žiarenia
- vii. spôsobené domácimi zvieratami
- viii. spôsobené mechanicky na rozťahovacích alebo polohovacích mechanizmoch
- ix. v prípade neprevzatia výrobku zo skladu do 120 dní po dátume uvedenom v kúpnej zmluve ako dátum dodania tovaru
- x. spôsobené ostrými predmetmi
- xi. spôsobené znečistením od agresívnych látok a oblečenia
- xii. spôsobené nesprávnym používaním roštov, mechanizmov a iných častí nábytku
- xiii. spôsobené nevhodným umiestnením
- xiv. pri tovare kupovanom z expozície na vady, ktoré boli zistiteľné pri uzatváraní zmluvy a na ktoré bola z tohto dôvodu poskytnutá zľava
- xv. prípustné farebné rozdiely na drevených častiach
- xvi. letokruhy a kresbu dreva, ktoré sú pre drevený nábytok charakteristické
- xvii. vízganie nábytku, ak nebol vykonaný servis v zmysle Zásad užívania nábytku

POZNÁMKA: Letokruhy a kresba dreva ako aj farebné rozdiely jednotlivých častí predstavujú históriu rastu stromu. Zvýrazňujú tým prírodný charakter dreva, a preto nie je možné tento jav považovať za znak nižšej kvality.