

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Constellation s.r.o.

### Článok 1 - Úvodné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť Constellation s.r.o., so sídlom Studenohorská 59, 841 03 Bratislava, IČO: 54 898 307, DIČ: 2121890562, IČ DPH: SK2121890562, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 166571/B (ďalej aj „**Predávajúci**“ alebo „**Constellation**“), vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „**VOP**“), ktoré upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatvorení a plnení kúpnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v týchto VOP alebo v kúpnej zmluve výslovne uvedené inak, výrazy s veľkým počiatočným písmenom majú nižšie uvedený význam:
  - a. „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť Constellation s.r.o.;
  - b. „**Kupujúci**“ znamená fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim, resp. ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Predávajúcim;
  - c. „**Kúpna zmluva**“ je kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim, uzatvorená na diaľku prostredníctvom elektronických prostriedkov momentom doručenia záväzného súhlasu Kupujúceho i Predávajúceho s týmto návrhom – potvrdením objednávky Predávajúcim. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzájomné práva a povinnosti;
  - d. „**Tovar**“ znamená hnutelnú vec/hnutelné veci, najčastejšie nábytok na mieru, prípadne inú vec, ktorú Predávajúci ponúka na predaj prostredníctvom svojej Internetovej stránky a ktorá/ktoré je/sú predmetom Kúpnej zmluvy;
  - e. „**Internetová stránka**“ znamená internetová stránka Predávajúceho zverejnená na Internete pod adresou: [www.stolarstvo.online](http://www.stolarstvo.online);
  - f. „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
  - g. „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ znamená zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
  - h. „**Objednávka**“ znamená objednávka Kupujúceho uskutočnená prostredníctvom Internetovej stránky;
  - i. „**Darčeková poukážka**“ znamená poukážku s predplateným objemom peňažných prostriedkov, vystavenú Predávajúcim, za ktorú je možné kúpiť Tovar.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a sú pre Kupujúceho záväzné odoslaním Objednávky Predávajúcemu.
4. Odchylné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.
5. Ponuka Predávajúceho na predaj Tovarů nemá povahu návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, verejného návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, obchodnej verejnej súťaže a ani akéhokoľvek iného právneho úkonu s obdobnými alebo podobnými účinkami.

6. Zmluvný vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.
7. **Orgánom dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O.Box 29, 827 99 Bratislava.
8. **Kontaktné údaje Predávajúceho:** Constellation s.r.o., korešpondenčná adresa: Studenohorská 59, 841 03 Bratislava; telefónne číslo Predávajúceho: +421 948 692 582, adresa elektronickej pošty: [info@constellation.sk](mailto:info@constellation.sk).

## Článok 2 - Kúpna zmluva

1. Kúpna zmluva sa uzatvára nasledovným spôsobom:
  - a. na základe Objednávky Kupujúceho a
  - b. na základe potvrdenia Objednávky Predávajúcim
2. Objednávka Kupujúceho je návrhom Kupujúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, ktorý je určený Predávajúcemu. Objednávka je pre Kupujúceho záväzná. Kupujúci uskutočňuje Objednávku výlučne prostredníctvom Internetovej stránky Predávajúceho, a to formou riadneho a úplného vyplnenia a odoslania formulára, zverejneného na Internetovej stránke. V Objednávke sa uvedie najmä (a) objednávaný Tovar určením jeho druhu a množstva; (b) Kúpna cena a spôsob jej zaplata; (c) miesto a spôsob dodania Tvaru. S Objednávku je spojená povinnosť zaplatiť kúpnu cenu. Objednávku Kupujúci dokončí stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“, „Objednať“ alebo „Odoslať objednávku“.
3. Kupujúci je povinný vyznačiť v Objednávke správne identifikačné údaje, ktoré umožnia Predávajúcemu kontaktovať Kupujúceho v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí či nejasností pri vybavovaní Objednávky.
4. Akákoľvek zmena údajov uvedených v už odoslanej Objednávke je možná iba so súhlasom Predávajúceho.
5. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k Objednávke najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, ak tieto VOP neustanovujú inak. Predávajúci sa môže vyjadriť k Objednávke tak, že
  - a. Objednávku Kupujúceho potvrdí,
  - b. Objednávku Kupujúceho nepotvrdí, a to najmä ak Predávajúci po odoslaní Objednávky zistí, že z objektívnych dôvodov alebo z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nemá možnosť Objednávku Kupujúceho splniť.
6. Potvrdenie Objednávky Predávajúcim je prijatím návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy za podmienky, že obsahuje rovnaké údaje ako údaje uvedené na odoslanej Objednávke, s výnimkou prípadov, ak potvrdenie Objednávky obsahuje informácie a údaje vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Potvrdenie Objednávky je pre Predávajúceho záväzná. Potvrdenie Objednávky uskutočňuje Predávajúci prostredníctvom elektronickej pošty. Potvrdenie Objednávky je zároveň potvrdením o uzavretí Kúpnej zmluvy na diaľku.

7. Oznámenie o prijatí Objednávky Predávajúcim sa nepovažuje za potvrdenie Objednávky.
8. Ak v priebehu 10 minút od odoslania Objednávky Kupujúci na ním uvedenú e-mailovú adresu neobdrží oznámenie o prijatí Objednávky, je potrebné skontrolovať, či sa oznámenie o prijatí Objednávky nenachádza v priechniku nevyžiadanej pošty (spam). Ak oznámenie o prijatí Objednávky alebo potvrdenie Objednávky Kupujúci neobdrží, je potrebné kontaktovať Predávajúceho cez [info@stolarstvo.online](mailto:info@stolarstvo.online).
9. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do jej splnenia; záväzky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy trvajú do ich riadneho a včasného splnenia.
10. Predávajúci ponúka Kupujúcemu možnosť zakúpiť si Darčekovú poukážku; hodnota Darčekovej poukážky bude uvedená na príslušnej Darčekovej poukážke. Dátum platnosti je uvedený na Darčekovej poukážke, pričom doba platnosti nesmie presiahnuť jeden rok. V prípade márneho uplynutia doby platnosti Darčekovej poukážky Kupujúci stráca nárok na jej využitie, a to bez akejkoľvek náhrady. Výmena Darčekovej poukážky za hotovosť nie je možná. Darčekovú poukážku je možné použiť iba na kúpu Tovar; Darčeková poukážka sa nevzťahuje na služby, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné poplatky/náklady. Minimálna hodnota Darčekovej poukážky je 10 EUR. Maximálna hodnota poukážky nie je obmedzená. Darčekovú poukážku nie je možné použiť na kúpu novej/inej Darčekovej poukážky. V prípade straty, odcudzenia alebo znehodnotenia Darčekovej poukážky Predávajúci neposkytuje jej náhradu.
11. Ak z jednotlivých ustanovení nevyplýva niečo iné, na Darčekovú poukážku sa primerane aplikujú ustanovenia týchto VOP.

### Článok 3 - Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Tovar, platnú v okamihu odoslania Objednávky Kupujúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Spolu s úhradou kúpnej ceny je Kupujúci povinný zaplatiť náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky (s výnimkou, ak si Kupujúci zvolí ako spôsob dodania prevzatie Tovar na odbernom mieste), a to vo výške určenej v Objednávke.
2. Výška kúpnej ceny za Tovar, ako aj nákladov za dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, je uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho alebo v cenovej ponuke. Kúpna cena za Tovar, ako aj výška nákladov za dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, sú konečné a sú uvedené vrátane DPH. Predávajúci je platiteľom DPH.
3. Kupujúci je oprávnený zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Tovar
  - a. prevodom na bankový účet Predávajúceho,
  - b. prostredníctvom platobného systému, ak je ponúknutý na Internetovej stránke,
  - c. priamym vkladom v banke na účet Predávajúceho, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke,

d. platbou Predávajúcemu (v hotovosti) v odbernom mieste Predávajúceho, pod správnym variabilným symbolom. Identifikačné údaje k platbe budú uvedené v Objednávke.

4. **Platba formou Darčekovej poukážky.** Kupujúci je oprávnený zaplatiť za Tovar aj formou Darčekovej poukážky, vystavenej Predávajúcim. Kód uvedený na Darčekovej poukážke je potrebné zadať pri Objednávke. V jednej Objednávke je možné použiť maximálne jednu Darčekovú poukážku. Ak je celková kúpna cena Tovarú vyššia ako hodnota Darčekovej poukážky, Kupujúci je povinný doplatiť zvyšok kúpnej ceny Tovarú. Ak je celková suma Tovarú nižšia ako hodnota Darčekovej poukážky, zvyšok tejto hodnoty prepadáva. V prípade vrátenia Tovarú, ktorý bol aj čiastočne kúpený formou Darčekovej poukážky, je kúpna cena tohto Tovarú (resp. jej alikvótna časť, ktorá bola uhradená formou Darčekovej poukážky) vrátená prostredníctvom vystavenia novej Darčekovej poukážky v hodnote vrátenej kúpnej ceny alebo jej alikvótnej časti, pôvodne uhradenej formou Darčekovej poukážky. Predávajúci nenesie zodpovednosť za zneužitie Darčekovej poukážky neoprávnenou osobou.
5. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho preddavok na kúpnu cenu alebo úhradu kúpnej ceny vopred, ak ide o Tovar na objednávku, Tovar či objednávku s vyššou hodnotou alebo v prípadoch, ak je táto skutočnosť uvedená na Internetovej stránke pri konkrétnom Tovare.

#### Článok 4 - Dodanie Tovarú

1. Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu v mieste a spôsobom určeným v Kúpnej zmluve.
2. Tovar bude Kupujúcemu dodaný odoslaním alebo doručením Tovarú prostredníctvom kuriéra na adresu na území Slovenskej republiky alebo jeho prevzatím Kupujúcim v odbernom mieste Predávajúceho, a to za týchto podmienok:
  - a. Predávajúci oznámi Kupujúcemu termín dodania Tovarú,
  - b. Predávajúci je povinný Tovar zabaliť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre Tovar, resp. spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu Tovarú,
  - c. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu náklady spojené s dopravou, dodaním, poštovným a iné náklady a poplatky, a to vo výške určenej v Kúpnej zmluve a spolu s úhradou kúpnej ceny. Darčeková poukážka bude zaslaná Kupujúcemu na e-mailovú adresu, uvedenú Kupujúcim v Objednávke.
3. Predávajúci je povinný odoslať Kupujúcemu Tovar najneskôr do 30 dní od potvrdenia Objednávky, ak v Kúpnej zmluve nie je uvedená iná lehota na dodanie Tovarú. Kupujúci má možnosť sledovať stav svojej Objednávky a dodania Tovarú on-line 24 hodín denne prostredníctvom adresy, uvedenej v potvrdení Objednávky.
4. Objektívna dostupnosť Tovarú s termínom jeho výroby a expedície je uvedená všeobecne na Internetovej stránke v kalkulácii / cenovej ponuke alebo objednávke.

5. Ak po uzatvorení Kúpnej zmluvy Predávajúci zistí, že z objektívnych dôvodov, prípadne z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nie je možné dodať Tovar Kupujúcemu v lehote podľa ods. 4 tohto článku VOP, je Predávajúci oprávnený navrhnúť Kupujúcemu dohodu o zmene Kúpnej zmluvy. Okamih splnenia povinnosti Predávajúceho na dodanie Tvaru podľa Kúpnej zmluvy sa v takom prípade odkladá až do uzatvorenia dohody o zmene Kúpnej zmluvy. V prípade, ak k uzatvoreniu dohody o zmene Kúpnej zmluvy nedôjde najneskôr do siedmich dní od odoslania návrhu Predávajúceho na uzavretie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, alebo ak Kupujúci odmietne návrh Predávajúceho na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, môžu Predávajúci a/alebo Kupujúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VOP o uzatvorení Kúpnej zmluvy.
6. Farebné zobrazenie Tvaru na monitore počítača alebo iného zobrazovacieho zariadenia nemusí zodpovedať reálnym farebným odtieňom, ako ich bude vnímať Kupujúci v skutočnosti. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé na kvalite monitora počítača alebo iného zobrazovacieho zariadenia.

#### Článok 5 - Oprávnenia Kupujúceho v postavení spotrebiteľa

1. Kupujúci prehlasuje, že pred odoslaním Objednávky mu Predávajúci oznámil nasledovné informácie:
  - a. hlavné vlastnosti Tvaru (najmä popis Tvaru, rozmery Tvaru), v rozsahu primeranom druhu a povahe Tvaru;
  - b. identifikačné údaje Predávajúceho (obchodné meno, sídlo);
  - c. telefónne číslo Predávajúceho a ostatné údaje, dôležité pre rýchly kontakt a pre účinnú komunikáciu Kupujúceho s Predávajúcim (adresa elektronickej pošty Predávajúceho);
  - d. adresu Predávajúceho, na ktorej môže Kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Tvaru, odstúpenie od Kúpnej zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet – korešpondenčná adresa Predávajúceho: Constellation s.r.o., Studenohorská 59, 841 03 Bratislava;
  - e. kúpnu cenu Tvaru vrátane DPH, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a pod. (informácie sú uvedené v zhrnutí Objednávky pred jej odoslaním);
  - f. podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Tovar;
  - g. existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady Tvaru;
  - h. informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho;
  - i. informáciu o práve Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia Tvaru; podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (čl. 6 VOP); vzorový

formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy je zverejnený na Internetovej stránke Predávajúceho;

- j. ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy podľa čl. 6 VOP, náklady na vrátenie Tovarú Predávajúceму (vrátane Tovarú, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty) znáša Kupujúci;
- k. informáciu o tom, že Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do jej splnenia; ako aj informáciu o tom, že záväzky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy trvajú do ich riadneho a včasného splnenia;
- l. informáciu o tom, že spotrebiteľ má právo podať Predávajúceму žiadosť o nápravu podľa ust. § 11 Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona (článok 10 VOP);
- m. informáciu o tom, v akých prípadoch Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa (táto informácia je uvedená v čl. 6 ods. 14 VOP), a poučenie o okolnostiach, za ktorých Kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy (toto poučenie je uvedené v čl. 6 ods. 15 VOP);
- n. informáciu o povinnosti Kupujúceho zaplatiť preddavok na kúpnu cenu a o podmienkach jeho poskytnutia, ktorá je uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho pri konkrétnom Tovare a/alebo Objednávke Tovarú.

## Článok 6 - Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tovarú Kupujúcim, ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúceму informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená osoba s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tovarú, alebo ak sa
  - a. Tovarú objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovarú, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b. dodáva Tovarú pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
  - c. Tovarú dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého Tovarú.
2. Ak Predávajúci poskytol Kupujúceму informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku VOP, môže Kupujúci odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak Predávajúci neposkytol Kupujúceму informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety, Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 1 tohto článku VOP.

3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
4. Kupujúci si môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy u Predávajúceho (na adrese jeho sídla) v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu (t.j. oznámením elektronickou poštou na e-mailovú adresu Predávajúceho), s uvedením čísla Objednávky. Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý je priložený k zásielke Tovar, alebo sa nachádza na Internetovej stránke Predávajúceho.
5. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predáváčemu.
6. Predávajúci je povinný bezodkladne po doručení odstúpenia od Kúpnej zmluvy poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Kupujúci odstúpil od Kúpnej zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní na Internetovej stránke Predávajúceho (za predpokladu, že táto funkcia je zriadená na Internetovej stránke Predávajúceho).
7. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovar, alebo Tovarom, ak Predávajúci na základe Kúpnej zmluvy dodal alebo poskytol viacero Tovarov.
8. Účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu ku Kúpnej zmluve, od ktorej Kupujúci odstúpil; to neplatí, ak sa strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.
9. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať Tovar späť (doporučene) alebo ho odovzdať Predáváčemu alebo osobe určenej Predáváčim na prevzatie Tovar; to neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle Tovar Predáváčemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar nesmie byť vrátený ako zásielka na dobierku; v takom prípade nebude prevzatý. **Adresa prevádzky pre vrátenie Tovar je: Constellation s.r.o., Vajnorská 108/B, 831 04 Bratislava.** Náklady na vrátenie Tovar Predáváčemu (vrátane Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty), znáša Kupujúci; to neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa čl. 6 VOP. Tovar nesmie byť použitý alebo poškodený. Vrátený Tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu a pod., a musí byť opatrený originálnym štítkom a všetkými ochrannými prvkami nového Tovar. Pri vracaní Tovar je potrebné ho zabaliť tak, aby bol doručený Predáváčemu nepoškodený, schopný ďalšieho predaja. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zaistenie vlastností a funkčnosti Tovar; to neplatí, ak Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť podľa čl. 6 VOP.
10. Kupujúcemu z uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku VOP nevznikajú okrem povinnosti podľa ods. 9 a povinnosti uhradiť

dodatočné náklady podľa ods. 11 tohto článku VOP žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

11. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Kupujúceho od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo Predávajúceho dohodnúť sa s Kupujúcim na inom spôsobe úhrady, ak Kupujúcemu nebudú v súvislosti s úhradou účtované ďalšie poplatky. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim; dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodania, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim.
12. Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu všetky platby podľa ods. 11 tohto článku VOP v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Kúpnej zmluvy, ak Kupujúci neodstúpil od celej Kúpnej zmluvy. Predávajúci nemôže účtovať Kupujúcemu dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
13. Jednostranné započítanie pohľadávok Predávajúceho a Kupujúceho, ktoré vzniknú odstúpením od Kúpnej zmluvy podľa ods. 1 až 3 tohto článku VOP, sú zakázané.
14. **Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, t.j. od zmluvy, predmetom ktorej je**
  - a. poskytnutie služby, ak
    - i. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
    - ii. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa Kúpnej zmluvy Kupujúci povinný zaplatiť cenu,
  - b. dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy,
  - c. **dodanie Tvaru vyrobeného podľa špecifikácií Kupujúceho alebo tvaru vyrobeného na mieru,**
  - d. dodanie Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
  - e. dodanie Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - f. dodanie Tvaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tvarom,



- g. dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia Kúpnej zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u Kupujúceho, o ktorú Kupujúci výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy Predávajúceho (obchodníka) u Kupujúceho (spotrebiteľa) a Kupujúci (spotrebiteľ) si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- i. dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- j. dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
- k. Tovar zakúpený na verejnej dražbe,
- l. poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava Tovarů, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má Predávajúci (obchodník) poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
- m. dodanie digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
  - i. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
  - ii. Kupujúci (spotrebiteľ) udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a Predávajúci (obchodník) poskytol Kupujúcemu (spotrebiteľovi) potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy Kupujúci (spotrebiteľ) povinný zaplatiť cenu.

15. Kupujúci stráca okamihom úplného poskytnutia služby právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie opravy, ak Kupujúci výslovne požiadal Predávajúceho o návštevu na účely vykonania opravy a plnenie sa začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom Kupujúceho.

**16. Kupujúci má právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa ods. 1 až 15 tohto článku 6. VOP len v prípade, ak je spotrebiteľom.**

17. Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Predávajúceho s dodaním Tovarů len v prípade, že omeškanie je priamo zapríčinené Predávajúcim. Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie spôsobené tretími stranami, ktoré vstupujú do procesu dodania Tovarů.

18. Predávajúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených v týchto VOP, ako aj v prípade, ak (a) je Kupujúci v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny, (b) dodaním Tovarů Predávajúci poruší všeobecne záväzné právne predpisy,

(c) z objektívnych dôvodov, resp. z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nemôže dodať Tovar Kupujúcemu.

19. Ak po uzatvorení Kúpnej zmluvy Predávajúci zistí, že z objektívnych dôvodov, prípadne z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nie je možné dodať niektorú časť a/alebo niektorý druh Tovar Kupujúcemu, je Predávajúci oprávnený navrhnúť Kupujúcemu dohodu o zmene Kúpnej zmluvy. Okamih splnenia povinnosti Predávajúceho na dodanie Tovar podľa Kúpnej zmluvy sa v takom prípade odkladá až do uzatvorenia dohody o zmene Kúpnej zmluvy. Ak k uzatvoreniu dohody o zmene Kúpnej zmluvy nedôjde najneskôr do siedmich dní od odoslania návrhu Predávajúceho na uzavretie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, alebo ak Kupujúci odmietne návrh Predávajúceho na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, môžu Predávajúci a/alebo Kupujúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VOP o uzatvorení Kúpnej zmluvy.
20. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak už využil Darčekovú poukážku, a to aj čiastočne, na kúpu Tovar.
21. Ustanovenia tohto článku 6 VOP sa netýkajú odstúpenia od Kúpnej zmluvy z dôvodu väd Tovar. Nároky Kupujúceho v postavení spotrebiteľa z titulu väd Tovar sú upravené v reklamačnom poriadku Predávajúceho.

#### Článok 7 - Nadobudnutie vlastníckeho práva k Tovar

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom jeho dodania; to sa netýka Kupujúceho v postavení fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby.
2. Kupujúci v postavení fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby nadobúda vlastnícke právo k Tovar okamihom jeho prevzatia alebo okamihom zaplatenia kúpnej ceny za Tovar, podľa toho, čo nastane neskôr. Nebezpečenstvo škody na Tovare, náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovar prechádza na kupujúceho v postavení fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby okamihom jeho prevzatia, resp. okamihom, keď sa dostane do omeškania s prevzatím tovaru, a to podľa toho, čo nastane skôr.

#### Článok 8 - Zodpovednosť za vady Tovar

1. Ak ide o Kupujúceho v postavení spotrebiteľa, Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania Tovar (ide o dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovar, ďalej len „**zákonná záručná doba**“). Pri použití Tovar platí kratšia zákonná záručná doba, a to jeden rok od dodania Tovar. Čas od vytknutia vady až do vykonania opravy sa do zákonnej záručnej doby nepočíta.

2. Ak ide o Kupujúceho v postavení podnikateľa (fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby), Predávajúci poskytuje záruku na Tovar nasledovne:
  - a. záručná doba na Tovar je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovaru Kupujúcim;
  - b. záručná doba na použitý Tovar je 6 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia použitého Tovaru Kupujúcim (ďalej len „**poskytnutá záruka**“).
3. Zákonná záručná doba a poskytnutá záruka ďalej spolu len ako „**záručná doba**“. Zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovaru v prípade, ak ide o Kupujúceho v postavení spotrebiteľa, a v prípade, ak ide o Kupujúceho v postavení podnikateľa, ďalej spolu ako „**záruka**“).
4. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe, spôsobené závadou materiálu či funkčnou chybou. Tovar má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami alebo všeobecnými požiadavkami podľa ust. § 615 Občianskeho zákonníka alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.
5. Vadou Tovaru nie je obvyklý farebný alebo štruktúrovaný rozdiel a/alebo nesúrodosť u prírodných materiálov (napr. drevo, ktoré nemá pravidelnú kresbu a jednotnú farbu, taktiež kameň, koža), textilných a umelých materiálov (napr. pri látkach sú drobné odchýlky vo vzore látky alebo vo farebnom odtieni) či lakovaných plôch.
6. Farebné zobrazenie dreva, kameňa, kovu, látok, kože či koženky na Tovare na Internetovej stránke môže byť mierne odlišné od skutočnosti v závislosti od farebného rozlíšenia jednotlivých monitorov počítačov či iného zobrazovacieho zariadenia alebo použitého typu papiera, na ktorom je vytlačený Tovar; tieto odlišnosti nie sú dôvodom na reklamáciu.
7. Vadou Tovaru nie je zmena Tovaru počas záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, charakteristického pre daný materiál alebo použitie, ďalej v dôsledku nesprávneho používania, nesprávnej, nevhodnej či nepravidelnej starostlivosti a údržby Tovaru, v dôsledku prirodzených zmien materiálu, z ktorých je Tovar vyrobený, v dôsledku poškodenia alebo iného nesprávneho zásahu.
8. Ak z povahy výrobku vyplýva, že jeho životnosť je kratšia než záručná doba, nepovažuje sa to za vadu. Rovnako o vadu Tovaru nejde ani v prípade, ak pri obvyklom užívaní dôjde k celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby.
9. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá Predávajúci za chybu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
10. Kupujúci je povinný prehládnuť Tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí. Ak je zistené poškodenie obalu Tovaru, Kupujúci skontroluje stav Tovaru a v prípade poškodenia sa vyhotoví záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Kupujúci je oprávnený viditeľné poškodenú zásielku neprevziať. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca. Podpísaním prepravného listu Kupujúci súhlasí s prevzatím zásielky a potvrdzuje, že zásielka je bez viditeľného poškodenia.

11. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovarů alebo jeho častí spôsobené používaním. Záruka sa nevzťahuje ani na vady spôsobené mechanickým poškodením, neodborným používaním, neprimeraným zaobchádzaním, nesprávnou údržbou Tovarů, zaťažovanie Tovarů nadmernou silou/váhou.
12. Postup pri uplatnení práv Kupujúceho v postavení spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady Tovarů je uvedený v reklamačnom poriadku Predávajúceho, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Predávajúceho.
13. Uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady Tovarů zo strany Kupujúceho v postavení podnikateľa (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).

### Článok 9 - Doručovanie

1. Identifikačné a komunikačné údaje Predávajúceho: Constellation s.r.o., so sídlom Studenohorská 59, 841 03 Bratislava, email: [info@constellation.sk](mailto:info@constellation.sk).
2. Identifikačné a komunikačné údaje Kupujúceho sú uvedené na Objednávke Kupujúceho.
3. Akékoľvek písomnosti týkajúce sa Kúpnej zmluvy sa považujú za doručené okamihom ich skutočného doručenia. V prípade osobného odovzdania sa písomnosť považuje za doručenú jej prevzatím. V prípade, ak je písomnosť zaslaná pošou, považuje sa za doručenú jej prevzatím, odmietnutím prevzatia, vrátením zásielky druhej zmluvnej strane (a to z akéhokoľvek dôvodu) alebo márnym uplynutím odbernej lehoty, podľa toho, čo nastane skôr. Ak je písomnosť zasielaná prostredníctvom elektronickej pošty, považuje sa za doručenú okamihom potvrdenia doručenia e-mailovej správy.

### Článok 10 - Alternatívne riešenie sporov

1. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) medzi stranami sporu.
2. Spotrebiteľ má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil iné práva spotrebiteľa.
3. Predávajúci informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť podľa ods. 2 tohto článku VOP.

4. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa ods. 2 tohto článku VOP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
5. Orgánom pre alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box 29, 827 99 Bratislava alebo oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)).
6. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho vedenia sporov informovať na:  
<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskychsporov.soi>.
7. Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a ODR platforme informovať na:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>.

#### Článok 11 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2025.
2. Predávajúci je oprávnený meniť VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technických možností, zmien v podnikaní a pod. O zmene VOP je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať (písomná forma je zachovaná, ak je oznámenie uskutočnené elektronickou formou).

V Bratislave dňa 01.03.2025

Constellation s.r.o.  
Samuel Preisinger, konateľ